

1. 基本方針

サンシャインシティグループ各社（以下、「当グループ」という）では、インターネット上でのコミュニケーションツールとしてソーシャルメディアを活用しています。当グループは、ソーシャルメディア参加にあたり、法令を遵守し、「三菱地所グループ行動憲章」および「三菱地所グループ行動指針」に基づき、お客さまからの信頼を得られるよう誠実に行動します。

2. 行動原則

- ・法令および当グループが定める社内規定を遵守します。
- ・情報を発信する場合は、当グループの代表者としての自覚と責任を持ちます。
- ・ソーシャルメディアが持つ以下の特性を理解し、留意します。
 - ・不特定多数の利用者がアクセス可能であること。
 - ・一度発信された情報は完全には取り消すことができないこと。
- ・会社の業務情報、お客様およびお取引先の非公開情報は、公開しません。
- ・本人の同意を得ないで個人情報やプライバシーに関する情報を発信しません。
- ・著作権、商標権、特許権、肖像権などの第三者の権利を侵害することなく、尊重します。

3. ソーシャルメディアご利用の皆さまへ

- ・公式アカウントを運営する当グループ役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも当グループの公式発表・見解を表しているものではありません。公式な発表に関しては、当グループ Web サイトおよび報道資料などでお知らせしています。
- ・ソーシャルメディア上の情報は発信時のものであり、その後変更されることがございますのでご注意ください。
- ・各アカウントは、当グループの判断により、お客様に対する予告なく運営の終了もしくは停止をすることがあります。
- ・下記の行為や投稿（下記の行為・表現を含むリンク先の URL 掲示を含む）はご遠慮ください。下記行為等に該当する場合、当グループの判断により削除やアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、これに起因してお客様に生じた損害について、当グループは一切責任を負いかねます。

- (1) 当グループ、他の利用者その他の第三者の権利・利益を侵害する行為
- (2) 当グループ、他の利用者その他の第三者を誹謗中傷し、侮辱し、名誉、信用、プライバシー等を棄損し（当グループ、他の利用者その他の第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む）、または業務を妨害する行為
- (3) 公職選挙法に違反する行為
- (4) 宗教団体その他の団体・組織への加入を勧誘する行為
- (5) 出資、寄付、資金提供または物品もしくはサービスの購入等を勧誘する行為
- (6) 当グループが不適切と判断する他のウェブサイトを紹介しもしくはその閲覧を勧誘する行為または本サー

ビスをファイルのダウンロードとして利用する行為

(7) 本サービスを通じて得た情報を営利目的に流用する行為

(8) 本サービスを利用して当グループ、他の利用者その他の第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する行為

(9) 本サービスに掲載する正当な権限を有しない情報・コンテンツを掲載する行為

(10) 当グループ、他の利用者その他の第三者による本サービスの提供および利用を阻害する行為

(11) 本サービスに対しハッキング等の不正行為によりアクセスする行為および本サービスの全部または一部を監視もしくは複製する行為

(12) その他、利用規約、公序良俗、法令もしくは刑罰法規に違反し、またはその他当グループが不適切と判断する行為

・個人情報の保護については、「三菱地所グループ個人情報保護基本方針」をご参照ください。

・各アカウントで「利用規約」を定めている場合はそちらをご覧ください。

4. お問い合わせ等

個別アカウントの運用方針や対応方法（返答可否・対応時間・手段）はアカウントにより異なりますので、お問い合わせは各ソーシャルメディア運営者までお願いいたします。

このポリシーは、変更が必要であると当グループが判断した場合、お客様に対する予告なく変更することがあります。

2015年5月発行

2021年10月1日最終更新

株式会社サンシャインシティ